

1. Introducción

Con el fin de garantizar una experiencia de navegación transparente, segura y ajustada a la normativa vigente en Colombia sobre protección de datos personales, Tienda Tek informa a sus usuarios sobre el uso de cookies en su sitio web www.tiendatek.com.co, operado por **Tek Soluciones Tecnológicas S.A.S. (NIT 900480656-4)**, con domicilio en **Calle 23 #8 - 47, Centro Comercial Lago Plaza, Piso 4, Pereira, Risaralda, Colombia**.

Esta política establece los criterios bajo los cuales se gestionan los archivos de cookies que se almacenan en los dispositivos de los usuarios, su finalidad, tipo y forma de administración. Las cookies permiten mejorar la funcionalidad del sitio, facilitar la navegación, personalizar contenidos y analizar el comportamiento de los usuarios para ofrecer servicios más eficientes.

El tratamiento de cookies por parte de Tienda Tek se realiza conforme a lo dispuesto en la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas que regulan el uso de tecnologías de seguimiento, siempre respetando los principios de **legalidad, finalidad, libertad y transparencia**.

2. Objetivo

Establecer los lineamientos sobre el uso de cookies en el sitio web de Tienda Tek, en cumplimiento del principio de consentimiento previo, expreso e informado, con base en lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las directrices emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

3. Alcance

Esta política aplica a todos los usuarios que ingresen, interactúen o naveguen en el portal web www.tiendatek.com.co, operado por **Tek Soluciones Tecnológicas S.A.S**

4. Definiciones

4.1 Cookies: Una cookie es un archivo que se almacena en el dispositivo del usuario al visitar un sitio web. Estas permiten reconocer el dispositivo y recordar información sobre la visita, como el idioma preferido, productos visitados o configuraciones de sesión.

5. Declaración de la política

5.1 Clases de cookies utilizadas

Tienda Tek emplea cookies propias y de terceros. Estas pueden clasificarse según su finalidad así:

- Cookies estrictamente necesarias: Permiten la navegación por el sitio web y el uso de sus funciones esenciales. No requieren autorización del usuario.
- Cookies de rendimiento: Recopilan información anónima sobre la forma en que los usuarios utilizan el sitio, con el fin de mejorar su funcionamiento.
- Cookies de funcionalidad: Permiten recordar decisiones tomadas por el usuario (como nombre de usuario, idioma o región) para ofrecer funciones personalizadas.
- Cookies de publicidad: Recopilan información sobre los hábitos de navegación para mostrar anuncios relevantes y personalizados.

5.2 Uso de herramientas de terceros

Tienda Tek podrá utilizar herramientas de terceros como Google Analytics, Meta Pixel u otros servicios de seguimiento que implementan cookies de analítica y publicidad comportamental.

El uso de estas cookies se encuentra sujeto a las políticas de privacidad de dichos terceros.

5.3 Consentimiento y configuración de cookies

Al ingresar a www.tiendatek.com.co, se presentará un aviso de uso de cookies, en el cual el usuario podrá:

- Aceptar todas las cookies.
- Configurar qué tipos de cookies acepta o rechaza.
- Obtener más información sobre cada tipo de cookie.

Este mecanismo se implementa en cumplimiento del principio de consentimiento previo, expreso e informado conforme al Decreto 1377 de 2013, el Artículo 12 de la Ley 1581 de 2012, y el Concepto SIC 20-170538 de 2019.

El usuario podrá, en todo momento, revocar el consentimiento otorgado a través de las opciones de configuración de su navegador o del panel de gestión de cookies en el sitio.

5.4 Desactivación de cookies

El usuario podrá configurar su navegador para rechazar cookies o eliminarlas en cualquier momento. No obstante, esto podrá afectar el correcto funcionamiento de algunas funcionalidades del sitio web.

Los principales navegadores ofrecen instrucciones para realizar este procedimiento, accesibles desde sus respectivas configuraciones de privacidad.

6. ACTUALIZACIÓN DE LA POLÍTICA

Tienda Tek podrá modificar esta Política de Cookies en cualquier momento para ajustarla a cambios normativos, tecnológicos o funcionales del sitio web. La versión vigente estará siempre disponible en el sitio web www.tiendatek.com.co.

7. CONTACTO

Para cualquier inquietud relacionada con esta política o el tratamiento de cookies, el usuario podrá contactarse al correo notificaciones@tiendatek.com.co.

8. CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	DETALLE DEL CAMBIO	VERSION A LA QUE PASA
06/06/2025	Elaboración de documento	01



POLÍTICA USO DE COOKIES

Versión: 1

Fecha: Junio 2025

GC - OT - 04

Pág. 4

Elaborado por: Diana Marcela Pinzón	Revisado por: Julian Felipe Gomez	Aprobado por: Lina Marcela García
Cargo: Coordinadora de Calidad	Cargo: Gerente E- commerce	Cargo: Gerente Administrativa
Fecha de Elaboración: 06/06/2025	Fecha de Revisión: 06/06/2025	Fecha de Aprobación: 06/06/2025